



ПОЛИКЛИНИКА №5

Приложение 1 к приказу № 43 от
15.01.2019 г.

Утверждаю
Главный врач ГАУЗ ТО
«Городская поликлиника №5»

Беленькая В.А.

Лечебно-охранительный режим в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №5»

Лечебно-охранительный режим в поликлинике предусматривает создание благоприятных условий для оказания качественной и безопасной помощи пациентам, своевременное выполнение диагностических и лечебных процедур.

При посещении поликлиники пациент обязан:

1. Соблюдать режим работы поликлиники.
2. Предъявлять, по запросу сотрудников поликлиники, паспорт/свидетельство о рождении для детей до 14 лет, страховой медицинский полис (для проведения идентификации), при необходимости иные документы.
3. Сдать верхнюю одежду в гардероб (во время работы гардероба).
4. При входе в поликлинику надевать бахилы.
5. Не оставлять детей без присмотра.
6. Соблюдать тишину в поликлинике.
7. Отключить мобильные телефоны во время приема и выполнения медицинских вмешательств (процедуры, исследования).
8. Бережно относиться к мебели, не разбрасывать мусор, не сидеть на подоконниках и пеленальных столиках.
9. Не курить, не употреблять спиртные напитки, наркотические средства, не открывать окна.
10. Не входить в служебные помещения, кабинеты в отсутствие медицинского персонала.
11. Входить в кабинет врача по приглашению, при отсутствии в нем других пациентов.
12. Использовать лифты с учетом их технических возможностей, не допуская перегруза.
13. Не оставлять личные вещи без присмотра.
14. При обнаружении бесхозных вещей сообщать дежурному администратору.
15. При объявлении эвакуации следовать инструкциям сотрудников поликлиники, указателям и план-схемам.
16. Экономно расходовать воду, электроэнергию.

В случае невозможности прийти на прием пациенту/законному представителю необходимо сообщать об отмене приема/ переносе приема по тел. 560-005, или через портал Госуслуги (при записи через портал Госуслуги), или лично в регистратуру.

В случае опоздания пациента на прием или исследование, прием осуществляется с учетом возможностей специалиста.

За верхнюю одежду, не сданную в гардероб, и личные вещи, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.

Пациенты могут оставить свои пожелания в «Книге отзывов и предложений», которая находится у дежурного администратора или опустить лист со своими пожеланиями в ящик «Главный врач».